

15 év termékgarancia

A BMI Magyarország Kft. (8200 Veszprém, Házgyári út 1., Cégjegyzékszám: 19-09500022) egyedi garanciális feltételeket (4. pont) vállal a **FigaRoll Plus** kúpálátétekre.

Ezen garanciák az alább meghatározott feltételekhez (garanciális feltételek) kötöttek, és garanciális igény (2. pont) esetén lépnek érvénybe.

1. Általános feltételek

- 1.1 Jelen garancia feltételei kizárólag azon első vásárló (a továbbiakban: „végfelhasználó”) javára érvényesíthetők, aki a kúpálátéteket saját végfelhasználási célra szerezte be, és az első beépítést elvégezte. Az ingatlan továbbértékesítése esetén a jelen garanciából származó igények átszállnak a mindenkor tulajdonosra. Ezen kivételtől eltekintve a garanciából származó követelések harmadik félre nem átruházhatóak. Ennek megfelelően a garancia köztes harmadik felekre nem terjed ki.
- 1.2 Jelen termékgarancia nem korlátozza a végfelhasználót a szerződéses partnerével szemben megillető törvényes kellékszavatossági jogában.

2. Garancia érvényesítésének feltételei

- 2.1 A BMI Magyarország Kft. a számla keltétől számított **tizenöt (15) éves időtartamra garanciát vállal** a gyártó beépítési útmutatójának szigorú betartása mellett beépített **FigaRoll Plus kúpálátétek funkciójának megőrzésére**. A kúpálátétek megőrzik tömítő funkciójukat, és hatékony védelmet nyújtanak az esővíz tetőszerkezetbe történő bejutása ellen. A garancia kiterjed az anyag szerkezeti integritására, valamint a tipikus időjárási hatásokkal – például fagy, hőség és szél – szembeni ellenállóságára.
- 2.2 Nem képezhetik garanciális igény alapját a kúpálátétek azon kisebb hibái vagy jellemzőinek eltérései, amelyek nem befolyásolják lényegesen a kúpáláték értékét, rendeltetésszerű használatát vagy esztétikai megjelenését. Szintén nem érvényesíthető garanciális igény a mechanikai kopásra, esztétikai hibákra, elszíneződésekre, vagy bármely egyéb olyan változásra, amely a termék végfelhasználónak történő átadását követően következett be.

3. A garanciavállalás feltételei

- 3.1 A garanciális fedezet a következő előfeltételek teljesülése esetén áll fenn:
 - 3.1.1 A kúpacerép alatt elhelyezett, tetőcseréppel szakszerűen összeépített kúpálátékot az általánosan elfogadott technológiai szabályok, különösen az aktuális gyártói beépítési útmutató, valamint a helyi előírások szigorú betartásával fektették le.
 - 3.1.2 Bármely bekövetkezett kárt haladéktalanul, írásban bejelentették a BMI Magyarország Kft. felé (lásd 5.1.).
 - 3.1.3 A javítási munkálatok megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a BMI Magyarország Kft. számára a kár megtekintésére és kivizsgálására. Amennyiben a további károk megelőzése érdekében azonnali javítás szükséges, a javítási munkák megkezdése előtt fényképes dokumentációt kell benyújtani.
 - 3.1.4 A terméken nem hajtottak végre jogosulatlan módosításokat, különös tekintettel az idegen eredetű alkatrészek, tartozékok, segédanyagok vagy beépített komponensek használatára.
- 3.2 A garancia nem terjed ki a kúpáláték azon károsodásaira, amelyek az alábbiakból erednek:
 - 3.2.1 A szakszerűtlen tárolásból adódó károk
 - 3.2.2 A gyártói előírásokkal ellentétes, nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, mint például a megengedett időjárási expozíció (UV-kitettség) időtartam túllépése.
 - 3.2.3 Az alátétszerkezet meghibásodásából közvetlenül vagy közvetve eredő károk.
 - 3.2.4 Szokatlan mechanikai vagy vegyi hatások következtében fellépő károk.
 - 3.2.5 Állatok által okozott károk.
 - 3.2.6 Vis maior esemény okozta károk, ideértve – de nem kizárólagosan – a vihar, jégeső, villámcsapás, extrém hőmérséklet, földrengés, árvíz, tűz vagy robbanás közvetlen hatásait.

4. Garanciális fedezet

- 4.1 Amennyiben a garanciális igény (2. pont) előfeltételei (3. pont) teljesülnek, a BMI Magyarország Kft. díjmentesen csere-kúpálátéteket biztosít.
- 4.2 Jelen termékgaranciára a magyar jogrend irányadó.

5. Kárérvényesítési eljárás

- 5.1 A jelen garancia keretében fennálló igény érvényesítéséhez a végfelhasználónak a hiba felfedezését követő esszerű időn belül, de legkésőbb a felfedezéstől számított 30 napon belül írásban értesítenie kell a BMI Magyarország Kft.-t. Az értesítést a következő címre kell megküldeni:

BMI Magyarország Kft.

8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Email: infohu@bmigroup.com

- 5.2 A kárbejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi információkat és dokumentumokat:

- 5.2.1 A vásárlást igazoló bizonylat (számla vagy nyugta), amely tartalmazza a vásárlás dátumát és a termék beazonosítására szolgáló adatokat.
- 5.2.2 Fényképek, amelyek egyértelműen szemléltetik a vélelmezett hibát és annak pontos helyét.
- 5.2.3 A hiba részletes leírása, valamint annak megjelölése, hogy mikor észlelték azt először.
- 5.2.4 Megerősítés arról, hogy a kúpálátétek beépítése a BMI beépítési útmutatójának megfelelően történt.
- 5.2.5 A kivitelező neve és elérhetőségei.
- 5.2.6 A kérelmező elérhetőségei (név, cím, telefonszám, e-mail cím)